



Recanto da Prosa

Política de entrega dos produtos

Para realizar nossas entregas, utilizamos o serviço dos Correios, de modo que o tempo de recebimento pode variar de acordo com a região do cliente. Em geral, o frete ocorre entre 5 e 10 dias úteis, e todos possuem código de rastreamento. Recomendamos que verifique o status do seu pedido caso haja algum atraso superior a 10 dias úteis ou entre em contato conosco pelo contato@recantodaprosa.com.

O valor dos fretes varia segundo o tipo de entrega (impresso módico ou PAC), com tarifa especial fixa para Uberlândia/MG.

Política de troca, devolução e reembolso

Você poderá solicitar a troca ou a devolução e reembolso de um produto em até 7 dias após recebê-lo, desde que o produto esteja nas mesmas condições de envio e não tenha sido utilizado. Entre em contato pelo contato@recantodaprosa.com para que possamos organizar a troca ou devolução.

No caso de pagamento realizado via cartão de crédito, o reembolso será feito em até 7 dias após o recebimento do produto devolvido, em conta corrente com mesma titularidade. A disponibilização do valor ocorrerá de acordo com as regras da administradora do cartão ou banco do cliente.

Para pagamentos via boleto ou PIX, o reembolso será realizado via depósito ou transferência bancária em até 7 dias após o recebimento do produto devolvido, em conta corrente com mesma titularidade.

Alguma dúvida? Entre em contato:

contato@recantodaprosa.com



www.recantodaprosa.com



contato@recantodaprosa.com



[@nina.caixeta](https://www.instagram.com/nina.caixeta)



[facebook.com/recantodaprosa](https://www.facebook.com/recantodaprosa)